

このマンションは

Amazon置き配対応 です。

当マンションは、Amazonの「Key for Business」を導入しています。

Key for BusinessはAmazonが配達を委託している運送会社や個人事業主のドライバー（以下「配達員」と言います）が、荷物の配達の際に集合玄関のオートロックを解錠できる仕組みです。

配達員はインターホンをならすことなく集合玄関から入館し、お客様から特段の指定がない限り、玄関前に荷物をお届けする「置き配」を行います。これにより、インターホン等を通じた配達員への直接の対応の手間を避けたい、また不在時にも置き配を利用したい入居者様の利便性が向上することを願っております。

管理会社：株式会社イー・アール・エス



安心のしくみ

- 配達員は、このマンションにお届けする荷物を持っている場合のみ解錠できます。
- 配達員は、お客様の指示に従って配達を行います。対面での受け取りや、玄関以外への置き配を指示された場合は、その指示に従います。
- 置き配を指定し、配送状況にお届け済みと表示されているにもかかわらず、商品が届いていない場合は、Amazonのカスタマーサービスへご連絡ください。Amazonのカスタマーサービスが状況をお伺いし、商品の再送や返金をいたします。
- 配達員が解錠できないなど、Key for Businessの故障が疑われる場合には、Amazonが対応いたします。

Key for Businessに関するお問い合わせ



kfbcx-jp@amazon.com
www.amazon.co.jp/keyforbusiness

