

1. 転入出（転居）に伴う役所への手続き

住民登録、国民健康保険、児童手当等、普通自動車等の登録変更が必要です。

物件所在地の区役所にご連絡下さい。

- 昭和区役所：052-731-1511
- 瑞穂区役所：052-841-1521
- 中区役所：052-241-3601
- 天白区役所：052-803-1111
- 南区役所：052-811-5161
- 港区役所：052-651-3251
- 港区役所 南陽支所：052-301-8118
- 中川区役所：052-362-1111
- 中川区役所 富田支所：052-301-8657
- 守山区役所：052-793-3434
- 守山区役所 志段味支所：052-736-2000

- 昭和保健所：052-735-3950
- 瑞穂保健所：052-837-3241
- 中保健所：052-265-2250
- 天白保健所：052-807-3900
- 南保健所：052-614-2811
- 港保健所：052-651-6471
- 港保健所 南陽分室：052-302-8161
- 中川保健所：052-363-4455
- 中川保健所 富田分室：052-303-5321
- 守山保健所：052-796-4610
- 守山保健所 志段味分室：052-736-2023

2. 郵便物について

転居届を郵便窓口に出すことにより、旧住所への郵便物等を1年間、新住所に転送するサービスが
ございます。（転居届の用紙は、最寄の郵便局で配布されています。）

宅配業者の荷物・メール便等の転送については、配送元への手続きが必要です。

3. 電気のお申込について

ご利用開始、利用廃止 <0120-921-691>

アンペア変更 <0120-921-693>

など、ご使用開始前に必ず入居者様から、**中部電力の総合お問い合わせ電話番号一覧**をご覧ください、必要な手続きは電力会社と行ってください。

<総合お問い合わせ電話番号一覧> <https://miraiz.chuden.co.jp/faq/contact/chubu/>

4. ガスのお申込について

ご使用開始の2~3日前までに東邦ガス <0570-015456> へご連絡ください。

<東邦ガスお引越しナビ> <https://www.tohogas.co.jp/home/procedure/contract/>

ガスの開栓時には、東邦ガス係員が伺いますが、お客様の立会が必須となります。

お持ちのガス器具の安全点検を必ず受けてください。

★ガスくさいとき・警報器が作動したときはこちら

<https://www.tohogas.co.jp/home/customer-support/breakdown/>

5. 上下水道の受給手続きについて

★株式会社 ERSが水道メーターを検針する場合

上下水道の使用開始時、及び停止時に上下水道局への届出は必要ございません。

管理会社が隔月毎に水道メーターを検針の上、使用明細及び請求書を発行致します。

★名古屋市上下水道局と直接契約する場合

ご使用開始前に必ず**お客様受付センター**へご連絡ください。

<https://www.water.city.nagoya.jp/category/renraku/1040.html>

お客様受付センター（名水ダイヤル） <052-884-5959>

- お客様受付センター（名水ダイヤル）：052-884-5959
- 瑞穂営業所：052-841-7146（昭和区、瑞穂区）
- 中営業所：052-322-7760（東区、中区）
- 港営業所：052-661-5226（港区、南区）
- 千種営業所：052-722-8750（千種区、名東区）
- 北営業所：052-981-2556（北区）
- 中村営業所：052-483-1411（中村区）
- 中川営業所：052-352-2511（中川区、熱田区）
- 守山営業所：052-791-6311（守山区）
- 緑営業所：052-621-6161（緑区）
- 天白サービスステーション：052-802-7361（天白区）
- 西サービスステーション：052-531-5336（西区、北名古屋市久地野地区）

6. 電話のお申込について

NTTへご連絡ください。

お部屋の電話番号が決まりましたら、株式会社 ERSまでお知らせ願います。

- NTT 西日本：局番なしの 116（電話の新設・移転）
※ 携帯電話・PHS からの場合：0800-2000-116

7. 可燃ゴミ、不燃ゴミ、資源の出し方

ゴミは決められた場所に決められた曜日に出すようお願いします。

それぞれのゴミを出すときは、指定された袋に入れ、口をしっかりと閉じてゴミが飛散しないようにしてください。

- 昭和環境事業所：052-871-0504
- 瑞穂環境事業所：052-882-5300
- 中環境事業所：052-251-1735
- 天白環境事業所：052-833-4031
- 南環境事業所：052-614-6220
- 港環境事業所：052-382-3575
- 中川環境事業所：052-361-7638
- 守山環境事業所：052-798-3771

8. 粗大ごみの出し方（自転車、家具など 30 センチ角以上の大型ごみ）

粗大ゴミは、粗大ゴミ受付センターに連絡してください。

受付センターと打合せの上、出す日、場所、手数料等が案内されます。

インターネットでも申し込みができます。

- 粗大ゴミ受付センター：0120-758-530
※ 携帯電話からの場合：052-950-2581

9. CATV（有線放送）のテレビ施設を設置してある物件

利用料が賃料に含まれている物件と、含まれていない物件があります。

物件によっては CATV との個別の契約が必要となります。

詳しくは管理会社にお問い合わせ下さい。

- スターキャット・ケーブルネットワーク：0120-181-374

10. インターネット回線の導入について

使用される回線の種類、プロバイダに合わせて、それぞれの業者へ手配してください。

既に光ケーブル・インターネットの回線がお部屋まで導入されている物件もございます。

それぞれの物件によって対応が異なりますので、詳しくは株式会社 ERSまでご相談下さい。

11.管理全般に関する問合せ先

賃料、契約内容、解約、火災保険、引越、ハウスクリーニング等に関するお問合せ

- 株式会社 E R S : 052-757-3011
-

夜間・休日の緊急時には、下記へご連絡ください。

(株式会社 E R Sの管理物件にご入居の方のみ利用可)

緊急対応の内容により、入居者様に修理費等が必要となる場合がございます。

- 夜間休日連絡センター : 03-3988-3432