

## 1. 転入出（転居）に伴う役所への手続き

住民登録、国民健康保険、児童手当等、普通自動車等の登録変更が必要です。

物件所在地の区役所にご連絡下さい。

- 昭和区役所：052-731-1511
- 瑞穂区役所：052-841-1521
- 中区役所：052-241-3601
- 天白区役所：052-803-1111
- 南区役所：052-811-5161
- 港区役所：052-651-3251
- 港区役所南陽支所：052-301-8118
- 昭和保健所：052-735-3950
- 瑞穂保健所：052-837-3241
- 中保健所：052-251-4521
- 天白保健所：052-807-3900
- 南保健所：052-614-2811
- 港保健所：052-651-6471
- 港保健所南陽分室：052-302-8161

## 2. 郵便物について

転居届を郵便窓口に提出することにより、旧住所への郵便物等を1年間、新住所に転送するサービスがございます。（転居届の用紙は、最寄の郵便局で配布されています。）

宅配業者の荷物・メール便等の転送については、配送元への手続きが必要です。

## 3. 電気のお申込について

ご使用開始前に必ず入居者様から、中部電力管轄営業所の受付センターへご連絡ください。

アンペア変更をご希望の場合、必要な手続きは電力会社と行ってください。

- 熱田営業所：0120-985-710（昭和区、瑞穂区、熱田区）
- 中営業所：0120-985-729（千種区、東区、中区、東海道線以東の中村区）
- 天白営業所：0120-985-713（天白区、日進市、東郷町）
- 港営業所：0120-985-711：（中川区、港区）

## 4. ガスのお申込について

ご使用開始の2～3日前までに東邦ガス管轄営業所へご連絡ください。

ガスの開栓時には、東邦ガス係員が伺いますが、お客様の立会が必須となります。

お持ちのガス器具の安全点検を必ず受けてください。

- 星ヶ丘営業所：052-781-6131（天白区、昭和区、千種区、名東区）
- 笠寺営業所：052-821-7141（瑞穂区、南区、熱田区、緑区、豊明市）
- 中村営業所：052-471-1151（中区、中村区、中川区、港区）
- 北営業所：052-902-1111（北区、東区、西区、守山区）

## 5. 上下水道の受給手続きについて

### 株式会社 ERSが水道メーターを検針する場合

上下水道の使用開始時、及び停止時に上下水道局への届出は必要ございません。管理会社が隔月毎に水道メーターを検針の上、使用明細及び請求書を発行致します。

### 名古屋市上下水道局と直接契約する場合

ご使用開始前に必ずお客様受付センターへご連絡ください。

- お客様受付センター（名水ダイヤル）：052-884-5959
- 昭和営業所：052-852-9501
- 瑞穂営業所：052-841-7146
- 中営業所：052-322-7760
- 天白営業所：052-802-7361
- 南営業所：052-811-9261
- 港営業所：052-661-5226

## 6. 電話のお申込について

NTTへご連絡ください。

お部屋の電話番号が決まりましたら、株式会社 ERSまでお知らせ願います。

- NTT 西日本：116（電話の新設・移転）

## 7. 可燃ゴミ、不燃ゴミ、資源の出し方

ゴミは決められた場所に決められた曜日に出すようお願いします。

それぞれのゴミを出すときは、指定された袋に入れ、口をしっかりと閉じてゴミが飛散しないようにしてください。

- 昭和環境事業所：052-871-0504

- 瑞穂環境事業所：052-882-5300
- 中環境事業所：052-871-0504
- 天白環境事業所：052-833-4031
- 南環境事業所：052-614-6220
- 港環境事業所：052-382-3575

## 8. 粗大ごみの出し方（自転車、家具など 30 センチ角以上の大型ごみ）

粗大ゴミは、粗大ゴミ受付センターに連絡してください。

受付センターと打合せの上、出す日、場所、手数料等が案内されます。

インターネットでも申し込みができます。

- 粗大ゴミ受付センター：0120-758-530

## 9. CATV(有線放送) のテレビ施設を設置してある物件

利用料が賃料に含まれている物件と、含まれていない物件があります。

物件によっては CATV との個別の契約が必要となります。

詳しくは管理会社にお問い合わせ下さい。

- スターキャット・ケーブルネットワーク：0120-181-374

## 10. インターネット回線の導入について

使用される回線の種類、プロバイダに合わせて、それぞれの業者へ手配してください。

既に光ケーブル・インターネットの回線がお部屋まで導入されている物件もございます。

それぞれの物件によって対応が異なりますので、詳しくは株式会社 ERS までご相談下さい。

## 11. 管理全般に関する問合せ先

賃料、契約内容、解約、火災保険、引越、ハウスクリーニング等に関するお問合せ

- 株式会社 ERS：052-757-3011